



---

# KOÇZER ÇALIŞMA İLKELERİ

---

Politikalar

Doküman Numarası  
OR.PL.028

**İÇİNDEKİLER**

YÖNETİMİN MESAJI .....	5
1. TEMEL DEĞERLERİMİZ .....	6
2. ETİK İLKELERİMİZ – NEDEN VE KİMİN İÇİN?.....	7
3. İLKE VE POLİTİKALARIMIZ.....	8
3.1 İnsan Haklarına Saygı.....	8
3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum .....	9
3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele .....	10
3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi .....	11
3.5 Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum .....	12
3.6 Gizlilik ve İçsel Bilgilerin Korunması.....	13
3.7 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar .....	13
3.8 Rekabet Hukukuna Uyum .....	15
3.9 Sağlıklı ve Güvenli bir İş Ortamı Yaratmak .....	16
3.10. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı .....	17
3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması.....	18
4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ .....	19

**YÖNETİMİN MESAJI**

Kıymetli Çalışma Arkadaşlarım, Değerli Paydaşlarımız,

Koç Topluluğu'nun bir parçası olarak, Topluluğumuzun belirlediği ilkeler ışığında görevlerimizi yerine getirmeye önem veriyoruz.

İşimizi yönetirken; insan kaynağımızı, müşterilerimizden ve tedarikçilerimizden oluşan iş ağıımızı, toplumumuzu ve dünyamızı gözeten, büyük resmi ihmal etmeyen aksiyonlar almaya özen gösteriyoruz.

İş modelimizin odağında uzun vadeli, sürdürülebilir değer yaratmak amacı yer alıyor. Kuruluşumuzdan bu yana doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve Topluluğumuzun etik ilkelerine olan bağlılığımız bu amaç için rehberimiz oldu.

Topluluğumuzun kurucusu merhum Vehbi Koç'un da ilkelerinde belirttiği gibi, işimizi büyütürken tüm ilişkilerimizde adil olmayı, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmayı, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymayı temel esasımız kabul ediyoruz.

Bu amaçla oluşturduğumuz ve tüm paydaşlarımızla ve çalışanlarımızla ilişkilerimizi olumlu yönde geliştireceğini düşündüğümüz KoçZer Çalışma İlkeleri'nin benimsenmesi ve uygulanmasında gösterdiğiniz çaba için sizlere teşekkürlerimi sunuyor, bu ilkeleri iş yapışımızın vazgeçilmez bir parçası haline getirmenizi arzu ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

**Serhan Turfan**

Genel Müdür

**1. TEMEL DEĞERLERİMİZ**

KoçZer olarak Koç Topluluğu'nun kurucusu Vehbi Koç'un hedef ve ilkelerini esas alır, görevlerimizi bu ilkeler ışığında yerine getiririz.

Doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı; karar ve eylemlerimizde bize rehberlik eden temel değerlerimizdir. Tüm KoçZer çalışanları ve yönetimi olarak, bu değerler çerçevesinde kültür bütünlüğünü sağlayacak tavır ve davranışlar sergileriz.

**KURUCUMUZ VEHBİ  
KOÇ'UN İLKELERİ**

*Müşterilerimiz  
velinimetimizdir.*

*Daima en iyi olmak,  
vazgeçilmez  
hedefimizdir.*

*Amacımız, sürekli  
gelişmek için kaynak  
yaratmaktır.*

*En önemli sermayemiz,  
insan kaynağımızdır.*

*Üstün iş ahlakı ve  
dürüst çalışma  
ilkelerine uymak  
düsturumuzdur.*

*Tüm ilişkilerimizde  
adilane, karşılıklı yarar  
sağlamak amacıyla, iyi  
niyet ve anlayışla  
davranmak, yasalara ve  
ahlak kurallarına daima  
uymak ilkemizdir.*

## 2. ÇALIŞMA İLKELERİMİZ – NEDEN VE KİMİN İÇİN?

KoçZer Çalışma İlkeleri; KoçZer yöneticileri, çalışanları ve İş Ortaklarımıza (tedarikçi, yüklenici, danışman, şirket nam ve hesabına hareket eden her türlü temsilci vb.) yol gösterici olması amacıyla oluşturulmuştur. Tüm KoçZer çalışanlarının, şirketin faaliyet gösterdiği veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve KoçZer Çalışma İlkeleri'ne de uymaları gerekir. KoçZer, Koç Topluluğu Etik İlkeleri ile çelişmeyecek şekilde kendi çalışma ilkelerini belirlemiş olup Koç Topluluğu Politikalarında çerçevesi çizilen kurallara sadık kalmak ve mevzuata uygun olması kaydıyla daha katı kurallar ve ilkeler benimseyebilir. KoçZer aynı zamanda, kendi İş Ortaklarının, Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve KoçZer Çalışma İlkeleri'ne başta Çıkar Çatışması Prosedürü olmak üzere diğer bağlı politikalara, ilgili olduğu ölçüde uymaları için gerekli önlemleri almalarını bekler.

Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve KoçZer Çalışma İlkeleri'ne uyum, bütün KoçZer çalışanlarının görevi olmakla birlikte, KoçZer üst yönetimi bu konuda liderlik göstermektedir.

Çalışma İlkelerimiz Uyum Programının aşağıda belirtilen üç operasyonel temeline dayanır:

- Önleme – Operasyonlarımızın olduğu tüm ülkelerde her seviyede dürüst çalışma kültürünü yerleştirmeyi ve yaymayı amaçlarız.
- Tespit Etme – Çalışanlarımızı, uygunsuzlukları bildirmeleri ve değerlerimizin sesi olmaları için yüreklendiririz.
- Tepki Verme – İhlalleri bildirir, usulüne uygun ve adil bir yaklaşımla soruşturur, gerek olması hâlinde ilgili yaptırımları uygular, kendi sistemimizi sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için çalışırız.

Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve KoçZer Çalışma İlkeleri'ne veya politikalarında açıkça yer almayan durumlarda, Çalışma İlkeleri'mizin ruhuna uygun, temel etik değerlerle uyumlu hareket ederiz. Herhangi bir konuda şüpheye düşüldüğünde, Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne danışırız.

[Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Uyum Politikası'nı ve KoçZer Çıkar Çatışması Prosedürü'nü inceleyiniz.](#)

### DOĞRU BİLİLEN YANLIŞ

*Zer'in mevzuata, taraf olduğu sözleşmelere ve taahhütlerine uyması Üst Yönetim ve Uyum Görevlilerinin görevidir.*

*Doğrusu:*

*Mevzuata, taraf olduğumuz sözleşmelere ve taahhütlerimize uymak tüm Zer çalışanlarının görevidir. Üst Yönetim ve Uyum Görevlileri, tüm Topluluk çalışanları ve İş Ortaklarının, bu yükümlülüklerle uyumlu hareket etmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.*

### 3. İLKE VE POLİTİKALARIMIZ

#### 3.1 İnsan Haklarına Saygı

KoçZer olarak sürdürülebilir büyümeyi sağlayacak, katma değer yaratan, en başarılı ve yetkin profesyonellerden oluşan ve herkesin parçası olmaktan gurur duyduğu ideal kurum olmayı hedefleriz.

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'ni benimser, Çalışma İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz.

Tüm çalışanlarımıza eşit davranma ve adil olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm paydaşlarımızdan da bekleriz.

- Tüm paydaşlarımızla olan iletişimimizde, değerlerimizle bağdaşan, kurumsal kimliğimize yakışan bir üslup kullanırız.
- İşe alımlarda cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı ve malvarlığı farkı gözetmeksizin, tek ölçü olarak işe uygunluk vasıflarını ararız.
- Adil ve rekabetçi ücret politikaları, etkin ve objektif performans değerlendirme sistemi ve uygulamaları ile başarıyı ödüllendiririz.
- Atama, terfi, rotasyon ve ödüllendirmelerde fırsat eşitliği sağlayarak çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını artırmayı hedefleriz.
- Çalışanlarımızın eğitilmesi, yönlendirilmesi ve geliştirilmesi için imkân ve fırsat eşitliği sağlarız.
- İşbirliği ve dayanışmanın en önemli unsur olduğu, şeffaf ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir çalışma ortamı yaratırız.
- Ayrımcılığın hiçbir türüne tolerans göstermeyiz.
- Çalışanlarımıza temiz, sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlarız,
- Çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu sözleşme haklarına saygı duyarız.
- Şiddet ve tacizin hiçbir türüne müsaade etmeyiz.
- Çocuk işçiliğine, köleliğe, insan ticaretine ve zorla çalıştırmaya karşı tolerans göstermeyiz.
- Şirket kaynaklarını sorumlu bir şekilde kullanırız.

[Daha detaylı bilgi için lütfen KoçZer İnsan Hakları Politikası'nı inceleyiniz.](#)

#### SORU

*Yöneticim sıklıkla etnik kökenim ve ailemle ilgili sorular soruyor. İşimi kaybetmek istemediğim için, bir aksiyon almak istemiyorum ama kariyerimde ilerlememe engel olmasından korkuyorum.*

#### Cevap:

*Yöneticinizin davranışının iş ortamında sizi olumsuz etkilediğini ve ayrımcılığa yol açtığını düşünüyorsanız, bu durumu bir üst yöneticinize, anonim olarak ihbar bildirim adresine bildirebilirsiniz.*

### 3.2 Her Koşulda Hukuka Uyum

İş yaptığımız her ülkede, hukuka uygun hareket eder, mevzuatın belirsiz olduğu durumlarda Çalışma İlkeleri'mize uygun olarak ve gerekli hallerde yetkili mercilere danışarak hareket ederiz.

KoçZer olarak fikri ve sınai mülkiyet haklarını sürdürülebilir rekabet avantajı ve en iyi iş sonuçlarını elde edebilmek için önemli bir araç olarak görürüz. Bu kapsamda, fark yaratan yenilikleri ve güçlü markalarımızı iş yapılan pazarlarda korumak, sahip olduğumuz portföyden değer yaratmak, bu kapsamdaki iş birliklerine açık olmak ve üçüncü kişilerin fikri ve sınai mülkiyet haklarına saygılı olmak bu alandaki temel prensiplerimizdir.

Kişisel verilerin işlenmesinde yasal düzenlemelere uygun davranır, gerekli önlemleri alırız. Bu kapsamda, KoçZer olarak, tabi olduğumuz yerel ve uluslararası mevzuata ve kişisel verilerin işlenmesinde belirlenen ilkelere her koşulda uygun hareket ederiz.

Tüm ticari faaliyetlerimizi ve kayıtlarımızı yürürlükteki mevzuata uygun olarak eksiksiz ve açık bir şekilde kaydeder, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmaların mevzuata, Çalışma İlkeleri'mize ve politikalarımıza uygun, açık ve anlaşılır olduğundan emin oluruz.

Çalışanlarımıza gerekli eğitimleri veririz, ancak hangi durumlarda yöneticilerinden veya uyumdan sorumlu departman veya görevlilerden destek alınması gerektiğini bilmelerini bekleriz.

Hukuka uygun davranmamanın, yalnızca ilgili çalışan, departman veya şirketimizi değil tüm Koç Topluluğu'nu etkileyeceğini biliriz. Yerel mevzuatın yanı sıra şirketimizin sözleşmesel yükümlülükleri kapsamında uluslararası düzenlemelere uymamız gerektiğini biliriz. Bunlara uyumsuz hareketlerimizin idari para cezaları dâhil, pek çok yaptırım olabileceği ve kişilerin de şahsen sorumlu tutulabileceğinin bilincinde hareket ederiz.

### ZER ADINA HAREKET EDERKEN KENDİMİZE SORMAMIZ GEREKENLER

*Hukuka uygun davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu Etik İlkeleri'ne ve Şirketimizin Çalışma İlkeleri'ne ve politikalarına uygun davranıyor muyum?*

*Koç Topluluğu ve Zer kültürünü doğru yansıtıyor muyum?*

*İlgili riskleri göz önünde bulundurdum mu?*

*Davranışım şirketimin itibarını veya Koç Topluluğu'nu herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkiler mi?*

### 3.3 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

KoçZer olarak, yaptığımız her işi ve verdiğimiz her kararı en yüksek etik standartlara uygun olarak gerçekleştiririz. Koç Holding'in imzalamış olduğu Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele için gerekli önlemleri kararlılıkla alırız.

Çalışma İlkelerimiz ve ilgili politikalarımız doğrultusunda, yerli veya yabancı hükümet yetkililerine ve diğer üçüncü taraflara, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın, gayrimeşru bir fayda elde etmek için bir çıkar sağlanması kesinlikle yasaktır. Bu yasak, KoçZer'in ticari faaliyetleriyle doğrudan veya dolaylı olarak alakalı, herhangi bir üçüncü tarafa, verecekleri kararları etkilemek amacıyla, değerli herhangi bir şey sağlamayı, teklif etmeyi, vaat etmeyi veya bu tip bir değeri söz konusu kişilerden kabul etmeyi de içermektedir.

Tüm çalışanlarımız, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yerel ve ilgili uluslararası mevzuata ve şirket politikalarımıza uymakla yükümlü olup tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz.

#### Hediye ve Ağırlama

KoçZer içerisinde hediye ve ağırlama uygulamalarımız aşağıdaki kurallara uygun olmak zorundadır:

- Mevzuata uyumlu olmalı.
- Politika ve prosedürlerde yer verilen limitler dâhilinde, makul tutarlarda ve nadir bir uygulama olmalı.
- Nakit ve benzeri nitelikte olmamalı.
- Defter ve kayıtlarımızda açık ve şeffaf olarak kayıt altına alınmalı.
- Kabul edilen ticari uygulamalara uygun olarak yapılmalı.
- Herhangi bir iş ilişkimizdeki karar sürecini etkilemeyecek nitelikte olmalı.
- Kamuoyunca bilinmesi durumunda Koç Topluluğu ve KoçZer'in itibarına zarar vermeyecek nitelikte olmalıdır.

[Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve KoçZer Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.](#)

#### SORU

*Tedarikçi firmalarımızdan A'nın satış departmanında görevli Ahmet, düzenli aralıklarla satın alma departmanına hediyeler yolluyor. Hediyeler zaman zaman yöresel tatlı, çikolata bazen ise gömlek veya kravat olabiliyor. Süregelen iş ilişkimizi bozmamak adına çalıştığımız şirketlerden gelen bu gibi hediyeleri kabul edebilir miyiz?*

*Cevap:*

*Hediye ve ağırlamaların düzenli şekilde yapılması ve makul tutarlarda olmaması hâlinde bu durum Hediye ve Ağırlama Kriterlerine aykırılık oluşturur. Hediyelerin, karar alma süreci üzerinde etki gösterebilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek şekilde düzenli olarak gönderilmesi ve makul, tutarlı olmaması durumunda, bu tip hediyeler kabul edilmemelidir.*

### 3.4 Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi

KoçZer çalışanları olarak rol ve sorumluluklarımıza göre vereceğimiz kararlarda, tarafsız olmamızı engelleyebilecek, kendimize veya yakınlarımıza menfaat sağlayabilecek veya bu izlenimi uyandırabilecek, kişisel çıkarlarımız ile Koç Topluluğu ve KoçZer'e karşı olan sorumluluklarımızın çatışabileceği herhangi bir durum içerisinde olmamaya özen gösteririz.

Çıkar çatışması olarak değerlendirilebilecek bir durumun içinde olmamız hâlinde, konuyu yöneticilerimiz, Hukuk ve Uyum Müşavirliği, İç Kontrol ve Denetim Birimi ve İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü ile paylaşarak bu durumun bize ve şirketimize verebileceği zararlardan kaçınılırız. Olası çıkar çatışması durumlarının önüne geçebilmek için başta KoçZer Çıkar Çatışması Prosedürü'ne uygun davranırız ve:

- Unvanlarımızı veya yetkilerimizi kötüye kullanarak kendimiz veya yakınlarımız için menfaat elde etmekten kaçınılırız.
- İş dışındaki kişisel yatırımlarımızın KoçZer'deki görevlerimizi yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmamıza engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni gösteririz.
- Çalışma saatleri dışında dahi olsa, Koç Topluluğu'na karşı sadakat yükümlülüğümüze aykırı olabilecek ve/veya bireysel performansımızı olumsuz etkileyebilecek nitelikte bir işte çalışmayız ve/veya ortaklık ilişkisine girmeyiz.
- İş Ortaklarımızın, KoçZer ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda, yöneticimiz ile Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği, İç Kontrol ve Denetim Birimi ve İnsan Kaynakları ve Kurumsal İletişim Direktörlüğü'nü konuyla ilgili olarak bilgilendiririz.

#### SORU

*Satın alma süreçlerinde karar verici kişilerden biriyim. Kuzenim, bir tedarikçi adayımızın hâkim ortağı konumunda. Fakat bu firma standart satın alma süreçlerinden geçirilmiş, alanında yetkin, en kaliteli ve en uygun fiyat teklifini veren ve muhtemelen sözleşme imzalanacak bir firma olarak öne çıkıyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

*Cevap:*

*Satın alma sürecinde yapılan değerlendirmeler neticesinde, bu firma adil ve tarafsız olarak seçilebilir. Fakat bu kararı veren kişilerden biri olarak sizinle ilgili firmanın arasında bir şahsi menfaat ilişkisi olduğu izleniminin doğmaması için bu süreçte karar verici olmamanız gerekir. Dolayısıyla konu hakkında bir üst yöneticimize bilgi vererek değerlendirmenin sizin yerinize başka bir yönetici tarafından yapılmasını sağlamalısınız. Bu vasıta ile kararın etik ve şeffaf bir şekilde alınmasını sağlayabilirsiniz.*



### 3.5 Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Finansmanının Engellenmesi

Meşru olmayan yollardan elde edilen gelirlerin, meşru yollarla kazanılmış gibi gösterilmesi amacıyla finansal sisteme entegre edilmesi işlemi, suç gelirinin aklanması olarak adlandırılmaktadır.

KoçZer olarak yerel ve uluslararası mevzuata uyumlu olarak, suç gelirlerinin aklanması, terörizm veya kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanı şeklinde görülebilecek her türlü ticari işlemde kaçınır, bu nedenle üçüncü taraflarla bir iş ilişkisine girmeden önce ilgili tarafı tanımak için Durum Tespit Çalışması gerçekleştiririz. KoçZer olarak hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığımız veya hakkında olumsuz istihbarat bulunan, bu ve benzeri nedenlerle risk teşkil eden veya şüphe oluşturan üçüncü taraflar ile iş ilişkisine girmeyiz.

*Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası'nı inceleyiniz.*

**3.6. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrollerine Uyum**Küresel faaliyet gösteren bir şirket olarak, ekonomik yaptırımlar ve ihracat kontrolleri ile ilgili düzenlemelere uyulması için etkili ve gerekli önlemleri alırız.

Bu kapsamda, ambargo ve yaptırım listelerindeki kişilerle ticari ilişki kurmaz, doğrudan veya dolaylı temas kurma zorunluluğu varsa, temas kurmadan önce mutlaka Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden onay alırız.

*Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası'nı inceleyiniz.*

#### SORU

*Ticaret yaptığım şirket, yaptırım listesinde değilse, kapsamlı yaptırıma tabi bir ülkede olmasına rağmen bu şirketle ticaret yapabilir miyim?*

*Cevap:*

*Kapsamlı yaptırımlara tabi olan ülkelerde, ticaret yaptığın tarafın dışında, sattığın ürünün hammaddesinin menşei, ödeme alınan para birimi, işleme imzacı olan kişilerin tabiiyeti gibi pek çok kontrolün daha yapılması gerekir. Bu ülkelerle ticaret söz konusu ise Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nden görüş alınmalıdır.*

### 3.7 Gizlilik

Şirketimize, çalışanlarımıza veya İş Ortaklarımıza ait kişisel, ticari, finansal, teknik, yasal ve/veya benzeri gizli bilgileri, kendimizin ya da üçüncü tarafların menfaati için kullanmanın ya da paylaşmanın yasak olduğunu bilir, rol ve sorumluluklarımız gereği vâkıf olduğumuz gizli bilgileri korumak için gerekli önlemleri alırız.

Edindiğimiz bilgileri sadece görev tanımımız gereği yapmakla yükümlü olduğumuz işlerimiz için kullanırız. Ticari sır ve diğer gizli bilgilerin paylaşımında ilgili mevzuata ve sözleşmesel yükümlülüklerimize uygun davranırız.

Edindiğimiz gizli bilgileri KoçZer'den veya Topluluk'tan ayrılırsa bile korur ve üçüncü kişiler ile paylaşmayız.

### 3.8 Bağış, Sponsorluk ve Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda toplumsal kalkınmaya destek olmak için bağış yapar ve ilkelerimize uygun etkinliklere sponsor oluruz. Bağış ve sponsorluk süreçlerini şeffaf bir şekilde yürütür, bu faaliyetlerin KoçZer ve Koç Topluluğu değerleri veya ticari çıkarları ile çelişmemesine özen gösteririz.

İnsan ve hayvan haklarının ihlali, tütün, alkol ve uyuşturucuyu teşvik edici, doğaya zarar verebilecek hiçbir etkinlik için bağışta bulunmaz veya sponsor olmayız. Cinsiyet, dil, din, ırk, renk, yaş, milliyet ve düşünce farklılığı temelinde ayrımcılık yapan kuruluşlara bağış yapmaz veya faaliyetlerine sponsor olmayız.

#### Toplumsal Yatırımlar

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyanın ihtiyacına yönelik uzun soluklu işbirlikleri geliştirerek çevresel ve sosyal konulara yatırım yaparız. Toplumsal yatırımlarımızın iş önceliklerine paralel olmasını, konunun uzmanı kurum veya kişilerle işbirlikleri kurularak hayata geçirilmesini önemseriz.

### Siyasi Faaliyet

#### SORU

*KoçZer ve Koç Topluluğu çalışanı olarak, borsadan Koç Topluluğu şirketlerinin paylarını ya da diğer sermaye piyasası araçlarını istediğim zaman alıp satabilir miyim?*

*Cevap:*

*Eğer kamuya açıklanmamış fiyatı etkileyebilecek bir bilgiye sahip değilseniz istediğiniz zaman alım satım yapabilirsiniz. Ancak Topluluk içerisindeki görevleriniz sebebiyle borsada oluşan fiyatı etkileyebilecek önemde kamuya açıklanmayan bir bilgiye sahip olduğunuz sürece, sermaye piyasalarında şirket pay ve borçlanma araçlarında işlem yapmamanız gerekir. Örneğin finansal tabloların, önemli projelerin, yatırımların, faaliyet ve finansal durumla ilgili önemli kararların kamuya açıklanmasından önce eğer bu konular hakkında bilgi sahibiyse kesinlikle işlem yapmamalısınız. Bilgi şirket tarafından açıklanana kadar mutlaka gizliliğini sağlamalı, hiç kimse ile paylaşmamalısınız. Sadece kendinizin değil, yakınlarınızın ve bu bilgiyi aktardığınız kişilerin işlemlerinden de sorumlu olduğunuz unutulmamalıdır.*

Siyasi partilere, politikacılara veya siyasi adaylara bağış yapmayız. Buna karşın, çalışanlarımızın yasal siyasi faaliyetlere gönüllü katılımlarına saygı gösterir, sınırlama yapmayız. Siyasi faaliyetler veya bu amaçla yapılacak kişisel bağışlar için KoçZer kaynakları (araç, bilgisayar, e-posta vb.) kullanılamaz. KoçZer çalışma alanları dâhilinde siyasi amaçlarla gösteri, propaganda ve benzeri faaliyetlere izin verilmez.

*Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Bağış ve Sponsorluk Politikası ve Toplumsal Yatırım Politikası'nı inceleyiniz.*

### 3.9. Rekabet Hukukuna Uyum

KoçZer olarak faaliyette bulunduğumuz tüm ülkelerde, itibarımıza yakışır bir şekilde yasal düzenlemeler ve şirket politikalarımız çerçevesinde hareket ederiz. Rekabet hukuku kurallarına aykırılık teşkil edecek hiçbir uygulama içerisinde yer almazız.

Rekabet hukuku kapsamındaki temel ilkelerimiz şunlardır:

- Rekabet hukuku ile ilgili düzenlemelere uyumlu olmak
- Mevzuatın izin verdiği sınırlar dışında, rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlarda bulunmamak
- Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle elde etmek ve ilgili tüm dokümanlarda kaynak belirtmek suretiyle kullanmak
- Şirketimizin faaliyette bulunduğu pazarda hâkim durumda olması halinde kötüye kullanma olarak değerlendirilebilecek davranışlardan kaçınmak
- KoçZer'i temsilen katılım sağlanan dernek, meclis, oda, meslek birlikleri toplantıları ile konferans, fuar gibi rakipleri bir araya getiren diğer özel veya mesleki toplantı ve görüşmelerde yukarıda belirtilen durumlara yol açabilecek veya bu şekilde nitelenebilecek her türlü görüşme ve iletişimden kaçınmak
- KoçZer içinde rekabet hukukuna aykırılık oluşturabilecek konuları aynı özen ve titizlikle ele almak

[Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Rekabet Hukuku Politikası'nı inceleyiniz.](#)

#### SORU

*Rakip şirketlerden birinde çalışmış olan bir çalışandan eski şirketi ile irtibata geçerek fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanyaları ile ilgili bilgi alması istenebilir mi?*

*Cevap: Rekabete duyarlı bilgi olarak kabul edilen fiyat, maliyet, stok, zam, indirim, kampanya gibi bilgilerin doğrudan rakipler arasında paylaşılması rekabet hukuku açısından kesinlikle yasak olup hem Şirketimize hem ilgili çalışanlara ağır para cezaları uygulanması muhtemeldir. Bu nedenle çalışanlar aracılığıyla veya başka bir şekilde rakibe dair bilgileri doğrudan rakiplerden elde etmekten kaçınılmalıdır.*

### 3.10. Sağlıklı ve Güvenli Bir İş Ortamı Yaratmak

KoçZer olarak en büyük hedeflerimizden biri çalışanlarımız için sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı oluşturmak, İş Ortaklarımızın da böyle bir iş ortamı oluşturmasını sağlamaktır. Bu amaçla her türlü önlemi alır, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında eğitimler sağlayarak bu alandaki farkındalığı artırmaya çalışırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Bunu hayata geçirmek için işinde yetkin insanlar ile çalışırız ve süreçlerimizde güvenliği ön plana alırız.

KoçZer'de insan hayatı önceliklidir ve hiçbir iş güvenlik ve sağlık önlemleri alınmadan yapılacak derecede önemli olamaz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve KoçZer politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma koşullarını derhal iletişim kanallarımıza bildirir. Herhangi bir kazayı, yaralanmayı ya da sağlıksız durumu derhal bildiririz. Acil durum senaryolarımızı tespit eder ve uygun hazırlıkları yaparız; acil durum hâlinde yapılması gerekenleri biliriz. Uyuşturucu niteliğe sahip maddeler ve alkol etkisinde işe gelmeyiz.

*Detaylı bilgi için lütfen KoçZer İş Sağlığı, Güvenliği (İSG) Politikası'nı inceleyiniz.*

#### SORU

*Çalıştığım tesiste güvenliğimiz gereği yanıcı ve parlayıcı maddelerin çalışma alanında bulundurulmasının yasak olmasına karşın bağlı olduğum yöneticim, üretim alanında sigara içiyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

*Cevap:*

*Mümkünse öncelikle yöneticinizi uyarmalısınız. Buna rağmen aynı davranışı sürdürmesi halinde bu konuyu bir üst yöneticinize veya İnsan Kaynakları Departmanı'na bildirebilir; isminizi ve iletişim bilgilerinizi gizlemek istemeniz halindeyse Koç Topluluğu ihbar bildirim adresine bildirimde bulunabilirsiniz.*

### 3.11. Sosyal Medya Hesaplarının Kullanımı

KoçZer olarak özellikle son yıllarda dünyada ve ülkemizde güçlü büyüme trendine sahip sosyal medyada da KoçZer ve Koç Topluluğu ilkelerimize ve marka değerlerimize uygun şekilde yer almaya devam ediyoruz. Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz.

Diğer yandan sosyal medyanın doğru kullanımından elde edilebilecek faydaların yanında, Topluluğumuza ve Şirketimize getirebileceği önemli itibar risklerinin de farkındayız. Bu nedenle, sosyal medyada paylaşım yaparken kurumsal konularda anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak içerikler ile şirketlerin gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmaktan kaçınıyoruz. Sosyal medya paylaşımlarımızda her zaman yasal düzenlemelere, Koç Topluluğu Etik İlkeleri ve KoçZer Çalışma İlkeleri ve ilişkili politikalara uygun hareket ettiğimizden emin oluruz.

#### SORU

*Sosyal medyada Zer hakkında önemli olduğunu düşündüğüm bir içeriğe rastladım, ne yapmalıyım?*

*Cevap:*

*İçeriği [zeraskurumsaliletisim@koczer.com](mailto:zeraskurumsaliletisim@koczer.com) adresine iletiniz. Bu sayede, zaman kaybetmeden, gerekli olduğu takdirde konuyla ilgili harekete geçebiliriz.*

### 3.11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, KoçZer faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri KoçZer'i etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- Tedarikçi, yetkili satıcı ve iş ortağı seçimlerimizde objektif kriterlerle karar veririz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından KoçZer adına açıklama yaparız.
- Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi veririz. Basın açıklamalarında Koç Topluluğu ve KoçZer'in etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.
- Pay sahiplerinin yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz.
- Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- Şirketimizin, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, kaynaklarımızı, varlıklarımızı ve çalışma zamanımızı verimlilik bilinciyle yönetiriz.

[Detaylı bilgi için lütfen KoçZer Tedarik Zinciri Uyum Politikası'nı inceleyiniz.](#)

#### SORU

*Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir tedarikçimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir aileye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve şirketimiz için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Tedarikçimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?*

*Cevap:*

*Zer olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir tedarikçi ile çalışılması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve Hukuk ve Uyum Müşavirliği'nin bilgisi dâhilinde hareket ederek sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini tedarikçimize hatırlatmalıyız.*

#### 4. ENDİŞELERİMİZİN DİLE GETİRİLMESİ

KoçZer olarak, mevzuat ve Çalışma İlkeleri'mizin ihlalinin bireylerin, şirketlerin ve toplumun genel çıkarlarını tehdit ettiğini; adaletsizliğe, maddi ve manevi zararlara yol açtığını; bu gibi durumlar olduğunda bunu sona erdirmek için yetkili makamları bilgilendirmenin vicdani bir görev olduğunu biliriz.

KoçZer, tüm işlerinde dürüstlük ve hesap verebilirliğe büyük önem vermektedir. Dürüstlük ve saygı kültürünü sürdürmek, şirketimizin ve Topluluğun etik standartlarına aykırı olabilecek davranışlara karşı çıkmak bizlerin görevidir. Bu nedenle, tüm çalışanlar olarak Koç Topluluğu Etik İlkeleri ve Şirketimiz politikalarına uygun hareket ederiz. Herhangi bir şüphe halinde Baş Hukuk ve Uyum Müşavirliği'ne danışırız.

KoçZer'in raporlama mekanizmasını en iyi şekilde yönetmek için herhangi bir suistimal veya etik dışı davranışa tanık olan veya böyle bir durumdan şüphelenenlerin endişelerini dile getirmeleri beklenmekte ve desteklenmektedir. Yöneticilerin de kendilerine bildirilen tüm hatalı davranışları ihbar bildirim adresine iletmeleri gerekmektedir.

- Bildirim yapılabilecek konular aşağıdakileri içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir:
- Hırsızlık ve dolandırıcılık gibi suçlar
- Her türlü ayrımcılık (ırk, din, dil, renk, cinsiyet, yaş vb.)
- Etik ilkelerin, yasaların, ahlaki değerlerin ve yasal düzenlemelerin ihlali
- Toplumun güvenliğini veya sağlığını tehdit
- KoçZer ekipmanlarının uygunsuz kullanımı
- Muhasebe kayıtlarında usulsüzlük
- Rüşvet vermek veya almak
- KoçZer sırlarını açığa çıkarmak
- Suç gelirlerinin aklanması
- Çevreye verilen zarar
- Taciz
- Mobbing

İhbar ve bildirimlerinizi "<https://www.koczer.com/etik-hatti>" linki üzerinden yapabilirsiniz.

*Detaylı bilgi için lütfen KoçZer İhbar Politikası'nı inceleyiniz.*